

# ការស្រួចយល់អំពីការធានាឥណទាន | Understanding Credit Guarantee

## អត្ថបទស្រួចយល់អំពីប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងការធានា (GMS) | Understanding GMS of CGCC

### ស្រួចយល់អំពីប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងការធានាឥណទានរបស់ CGCC

ដោយ: លោក មួង សុខប៊ូ ប្រធាននាយកដ្ឋានព័ត៌មានវិទ្យា

**KH** អាជីវកម្មមួយ មិនអាចរីកចម្រើនអស់លទ្ធភាពនោះទេ ប្រសិនមិនប្រើប្រាស់បច្ចេកវិទ្យា។ អាជីវកម្មរបស់ CGCC ក៏ដូច្នោះដែរ។ លោក ប៊ិល ហ្គេត ស្ថាបនិករបស់ក្រុមហ៊ុន Microsoft បានលើកឡើងថា៖ **“បច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មាន និងអាជីវកម្មបានភ្ជាប់គ្នាដ៏ស្មិតរម្មត។ ខ្ញុំយល់ថា យើងមិនអាចនិយាយដោយមានន័យអំពីអាជីវកម្ម ដោយមិននិយាយអំពីបច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មាននោះទេ។”** ចាប់តាំងពីថ្ងៃដំបូងនៃអាជីវកម្ម CGCC បានប្រកាន់ភ្ជាប់នូវការប្រើប្រាស់បច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មាន ដោយចាប់ផ្តើមពីការប្រើប្រាស់កម្មវិធីអិចសែល និងកម្មវិធី Microsoft SharePoint ដើម្បីគ្រប់គ្រងប្រតិបត្តិការធានាឥណទាន។ ថ្ងៃនេះ CGCC បានសម្រេចលទ្ធផលថ្មីមួយទៀត គឺការដាក់ឱ្យដំណើរការប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងការធានាឥណទាន (GMS) ដើម្បីបង្កើនការប្រើប្រាស់បច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មាន ក្នុងប្រតិបត្តិការធានាឥណទាន ប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព។ ការចាប់យកបច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មាន គឺជាការប្តេជ្ញាចិត្តរបស់ CGCC ក្នុងការចូលរួមមួយចំណែកក្នុងការគាំទ្រអាទិភាពគន្លឹះទាំងប្រាំ (មនុស្ស ផ្លូវ ទឹក ភ្លើង និងបច្ចេកវិទ្យា) នៃ “យុទ្ធសាស្ត្របច្ចុប្បន្ន ដំណាក់កាលទីមួយ” របស់រាជរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជា។

### តើ GMS ជាអ្វី?

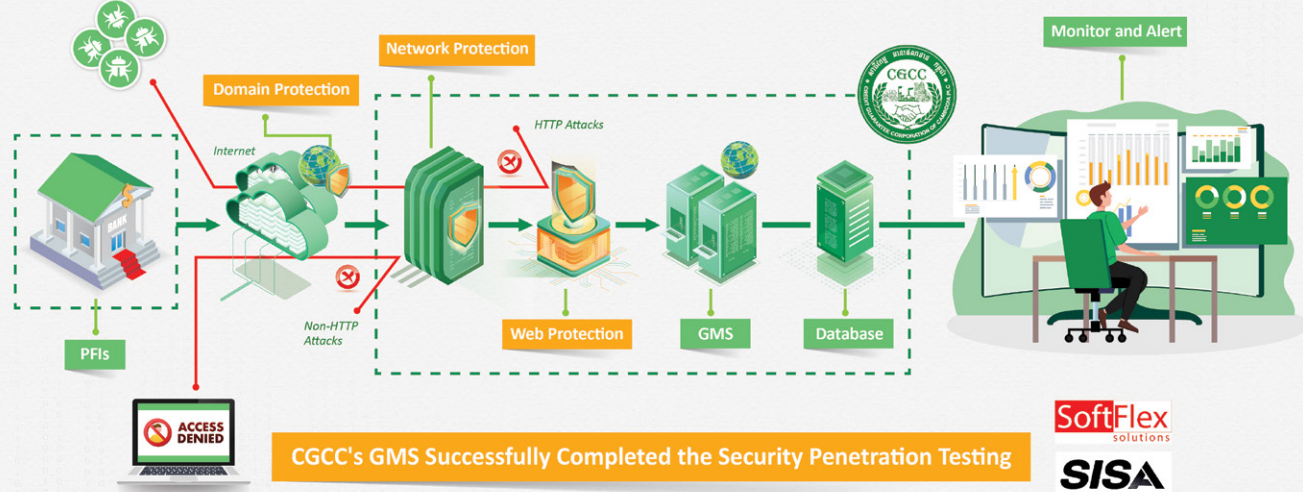
GMS គឺជាប្រព័ន្ធដីជីថល ដែលធ្វើស្វ័យប្រវត្តិកម្ម និងសម្រួលដំណើរការ នៃការធានាឥណទាន ឱ្យមានលក្ខណៈងាយស្រួល លឿន និងមានសុវត្ថិភាព។ GMS គឺជាប្រព័ន្ធដីជីថលគ្រប់គ្រងប្រតិបត្តិការធានាឥណទានដំបូងគេបង្អស់ និងមានតម្លៃយកតម្លៃនៅកម្ពុជា ដែលត្រូវបានបង្កើតឡើងជាក់លាក់ សម្រាប់តែម្ចាស់នៃការធានាឥណទានរបស់ CGCC។ វាគឺជាប្រព័ន្ធ ដែលផ្អែកលើបណ្តាញអ៊ីនធឺណែត និងត្រូវបានបង្កើតឡើងដោយប្រើប្រាស់ស្ថាបត្យកម្មសេវាកម្មលក្ខណៈមីក្រូ និងបច្ចេកវិទ្យាទំនើប ដើម្បីបង្កើនប្រសិទ្ធភាព ភាពត្រឹមត្រូវ និងសុវត្ថិភាពនៃដំណើរការធានាឥណទាន។

### តើ GMS ត្រូវបានបង្កើតឡើងយ៉ាងដូចម្តេច?

CGCC បានអភិវឌ្ឍ GMS ជាដំណាក់កាល។ GMS ដំណាក់កាលទី១ ត្រូវបានចំណាយពេលក្នុងការអភិវឌ្ឍអស់រយៈពេលប្រមាណ២២ឆ្នាំ ដោយក្រុមអ្នកជំនាញអភិវឌ្ឍន៍កម្មវិធីដែលមានបទពិសោធន៍ខ្ពស់។ ការអភិវឌ្ឍ GMS ត្រូវបានធ្វើឡើងតាមវិធីសាស្ត្រ ដែលមានលក្ខណៈបត់បែនឆាប់រហ័ស (Agile Approach) ដោយត្រូវបានកែលម្អជាប្រចាំ ផ្អែកលើមតិយោបល់ពីអ្នកប្រើប្រាស់ផ្ទាល់។ GMS ត្រូវបានអភិវឌ្ឍ ដោយភាពប្រុងប្រយ័ត្នខ្ពស់ និងត្រូវបានធ្វើតេស្តដោយយកចិត្តទុកដាក់ និងម៉ត់ចត់ មុននឹងដាក់ឱ្យដំណើរការ ដើម្បីធានាសុវត្ថិភាព និងភាពជឿទុកចិត្តបាន។ នៅក្នុងដំណាក់កាលទីមួយ GMS ផ្តល់លក្ខណៈសំខាន់ៗ ដូចខាងក្រោម៖

- **ស្វ័យប្រវត្តិកម្មទាំងស្រុង៖** GMS ធ្វើស្វ័យប្រវត្តិកម្មដំណើរការការធានាឥណទានទាំងមូល ចាប់ពីការស្នើសុំការធានាពី PFIs រហូតដល់ការអនុម័តការធានាឥណទានរបស់ CGCC។ ការផ្តល់ និងកែតម្រូវព័ត៌មានដោយស្វ័យប្រវត្តិ ត្រូវបានដាក់បញ្ចូលក្នុង GMS ដើម្បីកាត់បន្ថយកំហុស និងពេលវេលា ក្នុងការបង្កើតសំណើសុំការធានាឥណទាន និងការវាយតម្លៃសំណើធានាឥណទានផងដែរ។
- **ការតាមដានដោយផ្ទាល់គ្រប់ពេលវេលា៖** GMS ផ្តល់មធ្យោបាយសម្រាប់ការតាមដានដោយផ្ទាល់គ្រប់ពេលវេលាអំពីខ្លួនភាពនៃសំណើសុំការធានាឥណទាន ដោយអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកប្រើប្រាស់អាចឆែកមើលបច្ចុប្បន្នភាពនៃការវាយតម្លៃសំណើសុំការធានាឥណទានពី CGCC បានគ្រប់ពេលវេលា។
- **របាយការណ៍យ៉ាងទូលំទូលាយ៖** GMS បង្កើតរបាយការណ៍ដោយស្វ័យប្រវត្តិយ៉ាងទូលំទូលាយ អំពីការធានាឥណទាន សម្រាប់ការវិភាគទិន្នន័យអំពីការធានាឥណទាន ដើម្បីធ្វើការកែតម្រូវ និងការសម្រេចចិត្ត។
- **សុវត្ថិភាពខ្ពស់៖** GMS ត្រូវបានរៀបចំទៅលើប្រព័ន្ធសុវត្ថិភាព និងប្រើប្រាស់បច្ចេកវិទ្យាសុវត្ថិភាពចុងក្រោយបំផុតដើម្បីការពារទិន្នន័យរបស់អ្នកប្រើប្រាស់។

## GMS System Architecture



## អត្ថប្រយោជន៍របស់ GMS

ការបង្កើនផលិតភាព គឺជាគោលការណ៍ស្នូលមួយរបស់ CGCC ក្នុងការអភិវឌ្ឍ GMS។ CGCC រំពឹងថា GMS នឹងបង្កើនផលិតភាពការធានាឥណទាន តាមរយៈការផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍ដល់ PFIs និង CGCC ដូចខាងក្រោម៖

### PFIs

- **ភាពងាយក្នុងការប្រើប្រាស់៖** GMS អនុញ្ញាតឱ្យ PFIs ប្រើប្រាស់ផលិតផលធានាឥណទានរបស់ CGCC បានយ៉ាងងាយស្រួល តាមរយៈប្រព័ន្ធកណ្តាលតែមួយ ដែលអាចស្នើ និងតាមដានសំណើធានាឥណទាន។
- **ការកាត់បន្ថយបន្ទុកការងារ៖** GMS ធ្វើស្វ័យប្រវត្តិកម្មនៃកិច្ចការជាច្រើនពាក់ព័ន្ធ ដំណើរការធានាឥណទាន ដូចជាការទូទាត់មុនកាលកំណត់ ការលុបចោល និងការធ្វើវិសោធនកម្មលើកម្ចីដែលមានការធានា ព្រមទាំងការផ្ទេរបាយការណ៍ប្រចាំខែ អំពីកម្ចីដែលមានការធានាមកកាន់CGCC ជាដើម។
- **បង្កើនល្បឿនដំណើរការ៖** GMS កាត់បន្ថយពេលវេលាយ៉ាងច្រើនក្នុងដំណើរការវាយតម្លៃសំណើសុំការធានាឥណទាន។ មានន័យថា PFIs អាចបញ្ចេញកម្ចីដែលមានការធានាបានលឿនជាងមុន។
- **កាត់បន្ថយហានិភ័យនៃការក្លែងបន្លំ៖** GMS រួមបញ្ចូលនូវមុខងារមួយចំនួន ដើម្បីជួយកាត់បន្ថយហានិភ័យនៃការក្លែងបន្លំ ដូចជាការផ្ទៀងផ្ទាត់អ្នកប្រើប្រាស់ និងការអិនត្រីបទិន្នន័យ ជាដើម។

### CGCC

- **ការបង្កើនប្រសិទ្ធភាព៖** បង្កើនប្រសិទ្ធភាព និងកាត់បន្ថយពេលវេលាក្នុងការអនុម័តសំណើធានាឥណទាន តាមរយៈការធ្វើស្វ័យប្រវត្តិកម្មនៃលំហូរការធានាឥណទាន។
- **ការបង្កើនភាពត្រឹមត្រូវ៖** តាមរយៈការកាត់បន្ថយការបញ្ចូលទិន្នន័យដោយដៃ និងការកែតម្រូវដោយស្វ័យប្រវត្តិ GMS ធានាភាពត្រឹមត្រូវនិងភាពជឿទុកចិត្តបាន។
- **ការបង្កភាពងាយស្រួលនៃទំនាក់ទំនង៖** GMS ជួយសម្រួលដល់ការប្រាស្រ័យទាក់ទងគ្នាយ៉ាងរលូនរវាង CGCC និង PFIs ដើម្បីចែករំលែកព័ត៌មាន និងដោះស្រាយបញ្ហា ប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព។
- **ការបង្កើនបទពិសោធន៍ល្អរបស់អតិថិជន៖** GMS ធ្វើឱ្យ PFIs កាន់តែងាយស្រួល ក្នុងការប្រើប្រាស់ផលិតផល និងសេវាកម្មធានាឥណទានរបស់ CGCC។

## ផែនការបន្ទាប់

GMS ត្រូវបានអភិវឌ្ឍ ដោយទុកលទ្ធភាពឱ្យ GMS ពង្រីកវិសាលភាព និងបន្ថែមតួនាទីនាពេលអនាគត។ CGCC ប្តេជ្ញាបន្តអភិវឌ្ឍ GMS ឱ្យស្របនឹងការវិវឌ្ឍនៃអាជីវកម្មរបស់ CGCC។ នៅក្នុងរយៈពេលខ្លីខាងមុខ GMS នឹងគ្របដណ្តប់ដំណើរការទាំងមូលពីដើមដល់ចប់ នៃគម្រោងធានាឥណទានឯកត្តឥណទាន និងគម្រោងធានាឥណទានជាកញ្ចប់។ លើសពីនេះ CGCC នឹងសិក្សាអំពីលទ្ធភាពក្នុងការតភ្ជាប់ GMS ជាមួយនឹងប្រព័ន្ធផ្សេងទៀត ដូចជាប្រព័ន្ធធានាការរបស់ PFIs ដើម្បីឱ្យកាន់តែមានភាពងាយស្រួលសម្រាប់ PFIs ក្នុងការស្នើសុំការធានាឥណទានពី CGCC និងការតភ្ជាប់ GMS ជាមួយនឹងប្រព័ន្ធរបស់ CBC ដើម្បីបង្កើនប្រសិទ្ធភាពនៃការតាមដានកម្ចីដែលមានការធានា និងរបាយការណ៍ឥណទាន។

ពិតណាស់ CGCC មិនរំពឹងថា GMS នឹងដំណើរការទៅដោយរលូនទាំងស្រុងដោយមិនមានភាពអាចរអូលនោះទេ ជាពិសេស នៅក្នុងដំណាក់កាលដំបូង។ កំហុស បញ្ហា និងភាពរាំងស្ងះមួយចំនួន អាចនឹងកើតមានឡើង ដែលទាមទារនូវដំណោះស្រាយជាប្រចាំ។ ជាក់ស្តែង CGCC បានបម្រុងប្រតិបត្តិជំនាញ ដើម្បីត្រៀមផ្តល់ការគាំទ្រចាំបាច់នានា ជូនដល់អ្នកប្រើប្រាស់។ ការដាក់ឱ្យដំណើរការ GMS គឺជាសមិទ្ធផលដ៏សំខាន់ ក្នុងការបង្កើនការជឿទុកចិត្ត របស់ភាគីពាក់ព័ន្ធមកលើ CGCC។ ការគាំទ្រពីក្រុមប្រឹក្សាភិបាល និងក្រសួងសេដ្ឋកិច្ច និងហិរញ្ញវត្ថុ ទៅលើការវិនិយោគរបស់ CGCC លើការអភិវឌ្ឍ GMS គឺជាកត្តាសំខាន់ សម្រាប់កំណត់បន្ថែមទៀតថា CGCC នឹងមានវត្តមានយូរអង្វែងទៅថ្ងៃអនាគត សម្រាប់ការអភិវឌ្ឍសហគ្រាសធុនតូច និងមធ្យម និងការបង្កើនបរិយាបន្នហិរញ្ញវត្ថុ។



# Understanding the Guarantee Management System of CGCC

By: Mr. Mounq Sokbou, Director of IT Services Department

**EN** A business cannot grow to its full potential without technology. CGCC is not an exception. “Information technology and business are becoming inextricably interwoven. I don’t think anyone can talk meaningfully about one without talking about the other”, said Bill Gates, founder of Microsoft. Since the first day of its operation, CGCC has embraced information technology, starting with the basic functions of Excel spreadsheets and Microsoft SharePoint to manage credit guarantee operations. Today, CGCC hit a new milestone by launching the Guarantee Management System (GMS) to further leverage information technology for effective credit guarantee operation. Technology adoption is our commitment to play a small part in supporting the key priorities – People, Road, Water, Electricity, and Technology – of the “Pentagonal Strategy – Phase I” of the new Royal Government of Cambodia.

## What is GMS?

GMS is a digital platform that automates and streamlines the credit guarantee process, making it more convenient, faster, and more secure. It is the first-ever and only digital platform to manage a credit guarantee operation in Cambodia, tailored explicitly to CGCC’s credit guarantee model. It is a web-based system developed using microservices architecture and modern technologies to improve the guarantee process’s efficiency, accuracy, and security.

## How was GMS developed?

CGCC has developed the GMS in phases. It took about two years to build the GMS Phase 1 by a team of experienced software developers. The system development is based on an agile approach, with regular feedback from users being incorporated into the system. The GMS has also been carefully developed and extensively tested to ensure it is secure and reliable. In this Phase 1, the GMS offers key attributes as below:

- **End-to-end automation:** The GMS automates the guarantee application process, from PFI’s submission to CGCC’s approval. Auto validation of CGCC’s scheme features is integrated to reduce error and time consumption when composing and reviewing the guarantee application.
- **Real-time tracking:** The GMS provides real-time monitoring of the status of all guarantee applications, allowing users to stay updated on the progress of each application and request.
- **Comprehensive reporting:** The GMS provides comprehensive reporting on all credit guarantee activities, allowing users to track the performance of guaranteed loans and identify areas for improvement.
- **High security:** The GMS is hosted on a secure platform and uses the latest security technologies to protect user data.

## Benefits of GMS

Improving productivity is the core principle of CGCC in developing GMS. CGCC expects the GMS to increase the productivity of the credit guarantee by offering benefits to both the PFIs and CGCC as below:

### PFIs

- **Easier to access:** The GMS makes it easier for PFIs to access CGCC’s guarantee products by providing a single, centralized platform for submitting and tracking guarantee applications.
- **Reduce the workload:** The GMS automates many of the manual tasks involved in the guarantee application process, including early guaranteed loan settlement, cancellation or amendment, and guaranteed loan monthly reports, etc.
- **Speed up the process:** The GMS significantly reduces the time taken to process guarantee applications. This means that PFIs can disburse guaranteed loans quickly.
- **Reduce the risk of fraud:** The GMS includes a number of features to help reduce the risk of fraud, such as user authentication and data encryption.

### CGCC

- **Efficiency Boost:** The automated process significantly streamlines the guarantee workflow, reducing processing times and allowing for more rapid approvals of guarantee applications.
- **Enhanced Accuracy:** By minimizing manual data entry and human errors, the GMS ensures accurate and reliable guarantee processing.
- **Simplified Collaboration:** The GMS facilitates seamless communication between CGCC and PFIs, fostering a collaborative environment for efficient problem-solving.
- **Improve the customer experience:** The GMS makes it easier for PFIs to access CGCC’s guarantee products and services.

## What is next?

GMS is open for future expansion in terms of functionality and scope. CGCC is committed to continuously improving the GMS to align with CGCC’s business development. In the short term, the GMS will be developed to cover an end-to-end process of individual and portfolio guarantee schemes. Moreover, the CGCC will study the feasibility of integrating the GMS with other systems, i.e., with the PFI systems, to make it even easier for PFIs to submit guarantee applications, and with the Credit Bureau of Cambodia (CBC) system further to improve the guaranteed loan monitoring.

Indeed, CGCC does not expect the GMS to function without any hiccups, especially during this initial stage. There will be bugs, errors, and interruptions to be fixed on an ongoing basis. In fact, CGCC has designated an IT professional to provide all necessary support required by our users. The launch of GMS is an important milestone to build the trust of relevant stakeholders in CGCC. Strong support from the Board of Directors and Ministry of Economy and Finance for CGCC’s investment in GMS is a testament to confirming that CGCC is here to stay for the long haul for the development of SMEs and the improvement of financial inclusion.